## คู่มือการติดตั้งโปรแกรม AnyDesk สำหรับ Remote Desktop

1. ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม ดังต่อไปนี้

1.1 ดาวน์ โหลดโปรแกรมที่เว็บลิงค์ url: <u>https://anydesk.com/en</u>

1.2 จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "Download Now"



1.3 เมื่อดาวน์ โหลดสำเร็จให้กลิกที่ "AnyDesk.exe"



1.4 ทำการติดตั้งโปรแกรม คลิกที่ปุ่ม "Install AnyDesk"

AnyDesk 📮 New Connection	+		-	٥	×
Enter Remote Desk ID or Alias	$\rightarrow$ $\bigcirc$		Ð		
This Desk Your Desk can be accessed with this address. 331 352 744 Set password for unatended access Install AnyDesk Install AnyDesk on this computer	Remote Desk Please enter the address of the remote desk you would like to access. Enter Remote Desk ID or Alias Browse Files Connect	Discovery Find other AnyDesk clients in your local network automatically. Enable now		M	

1.5 จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "Accept & Install"

	-	0	×
Installation	Ð		≣
Installation			
Installation path: C:\Program Files (x86)\AnyDesk			
Create start menu shortcuts			
I Create desktop icon.			
Install AnyDesk Printer			
🗘 Updates			
Ø Keep AnyDesk automatically up-to-date.			
O Download updates and ask for installation.			
O Disable auto-update.			
☐ Beta version			
End-user license agreement			
By starting the installation, you accept the license agreement.			
The second secon			

## 1.6 จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "Get Started!"



## 1.7 แสดงหน้าจอโปรแกรมพร้อมสำหรับการใช้งาน

AnyDesk 🖵 New Connection	+	-	×
Enter Remote Desk ID or Alias	$\rightarrow$ $\square$	0	≡
This Desk  This Desk  This Desk can be accessed with this address. The set of	Remote Desk     Discovery       Please enter the address of the remote desk you would like to access.     Find other AnyDesk clients in your local network automatically.		
Set password for unattended access	Browse Files Connect Enable now		
<u>computer</u>			

 หากท่านด้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้งานระบบ Intranet ผ่าน VPN ให้แจ้งหมายเลข Address มาที่ ฝ่ายเทค โน โลยีดิจิทัล 02-201-7510



เมื่อเจ้าหน้าที่ Remote เข้ามาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หากมีการแจ้งเตือนของ Firewall ให้ท่านเลือก
 ประเภทการเชื่อมต่อและยอมรับการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านผ่านโปรแกรม Anydesk โดยการคลิกที่ปุ่ม Allow Access



🔶 AnyDesk 🚦	USER-NB-IT-05 ×		-	×
	USER-NB-IT-05	Chat		
	(581787679)	Open Chat Log		
8 🛤	would like to view your desk.	USER-NB-IT-05		11:19
Permissions	▶ ● €			
	L 🗐			
Accept	Dismiss	Message		v

4. กลิก Accept เพื่ออนุญาตให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าถึงเครื่องกอมพิวเตอร์ของท่าน

## 5. โปรแกรมจะแสดงสถานะการเชื่อมต่อหน้าจอดังภาพ

🔶 AnyDesk 🛛 🗟 U	ISER-NB-IT-05 ×		-	×
	LISER-NR-IT-05	Chat		
	(581787679)	<u>Open Chat Log</u>		
$\mathbf{\mathbf{v}}$	Connected 00:00:26	USER-NB-IT-05 Session request received		11:30
8 🖬		NB-IT-14		11:31
Permissions				
<b>e</b> (*	€ ● €			
	1			
Disconnect		Message		



6. ระหว่างที่เจ้าหน้าที่กำลังให้ความช่วยเหลือ ท่านสามารถแชทเพื่อแจ้งรายละเอียดของปัญหาเพิ่มเติมได้

7. เมื่อเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเสร็จสิ้น ให้ท่านคลิกปุ่ม Disconnect เพื่อยกเลิกการเชื่อมต่อ

🔶 AnyDesk 🛛 😣 U	ISER-NB-IT-05 ×		-	$\times$
		Chat		
	(581787679)	Open Chat Log		
$\mathbf{\mathbf{v}}$	Connected 00:05:02	USER-NB-IT-05		11:34
8 🖬		NB-IT-14		11:34
Permissions	USER-NB-IT-05 สวัสดีครับ		11:35	
		Me รบกวนดูการเชื่อมต่อ Drive P ให้หน่อยครับ		11:36
		USER-NB-IT-05 ดำเนินการให้เรียบร้อยแล้วครับ		11:39
		Me ขอบคุณครับ		11:39
	Disconnect	Message		٨